



Referenzbericht

SKYPRO

Die Stadt Frauenfeld realisiert einen sicheren Dateizugriff für Mitarbeiter, Lieferanten und Partner über Windows, Mac, iPhone, iPad oder Android.



Frauenfeld bietet seinen über 23'500 Einwohner/innen eine hohe Wohn- und Lebensqualität. Die Informatikdienststelle stellt den Betrieb und den Unterhalt des städtischen Computernetzwerks sicher. Sie installiert und betreut die zentralen Serversysteme und ist für die Funktionstüchtigkeit der Arbeitsplatzsysteme im Hard- und Softwarebereich verantwortlich.

Für die Stadt Frauenfeld arbeiten drei Mitarbeiter in der IT-Abteilung, welche die Aufgabe haben, die Durchsetzung der Richtlinien in den Bereichen Datensicherheit und Datenschutz zu gewährleisten. Sie unterstützen die Anwender/innen als zentrale Anlaufstelle in allen Belangen des EDV-Bereiches.

Die Herausforderung

Die Stadt Frauenfeld suchte eine Lösung für einen gesicherten externen Dateizugang von Mitarbeitern, Lieferanten und Partnern. Der Zugriff musste für alle gängigen Geräte (Desktop, Laptop, Tablett, Smartphone) und Betriebssysteme (Windows, Mac, iOS, Android) sichergestellt sein. Der Einsatz von Cloud Lösungen wie „Dropbox“ sollte, wenn immer möglich, vermieden werden, da die Daten auf internen Systemen verbleiben müssen. Bevorzugt wurde eine Lösung, bei welcher bestehende Dateiablagen und Speichermedien eingesetzt werden können.

Die Lösung musste eine einfache Bedienung für den Endanwender bieten (wie z.B. „Dropbox“). Nur so werden die Anwender/innen ohne spezielle Schulung die Lösung schnell akzeptieren und schätzen. Kunden und Lieferanten sollten Zugriff auf speziell für Sie selektierte Dateien erhalten. Hohe Sicherheit und genaue Kontrolle über die gesamte Lösung musste gewährleistet werden.

Die Evaluation einer passenden Plattform, die sich mit möglichst wenig Aufwand in die vorhandene Systemlandschaft integrieren lässt, eine einfache Administration mit Zugriff auf bestehende Dateien erlaubt, wie auch die Kontrolle über den Dateizugriff ermöglicht, wurde gestartet.

Die Lösung

Der neue Novell „Filtr“ erfüllte alle von der Stadt Frauenfeld gestellten Anforderungen. Zusätzlich bot er noch weitere nützliche Funktionen wie Social Media Integration mit Kommentaren zu den Dateiversionen, eine mächtige Full Text Indizierung aller Dateien und vieles mehr.

Filtr wird ausschliesslich als VMware Appliance ausgeliefert. Dadurch ist der Installationsaufwand minimal. Die gewünschten Sicherheitsanforderungen der Stadt Frauenfeld konnten über die Filtr Management Konsole konfiguriert werden.

Die Anbindung an das Corporate Directory erfolgt via LDAP, in diesem Fall an ein eDirectory. Die Benutzer werden gefiltert nach Gruppenmit-



«Die Stadt Frauenfeld suchte eine Lösung für einen gesicherten externen Zugang von Mitarbeitern, Lieferanten und Partnern an unsere Dateien über alle gängigen Geräte und Betriebssysteme.

Unsere bisherigen Erfahrungen (knapp zwei Monate seit der Installation, seit Ende Mai im produktiven Einsatz) sind sehr gut. Die Ausbreitung des Einsatzes geht noch längere Zeit weiter. Wir sehen natürlich einige Verbesserungs- und Erweiterungsmöglichkeiten, die mit den nächsten Programmversionen aber bestimmt schrittweise realisiert werden.»

Urs Stäheli

Leiter Informatik, Stadt Frauenfeld

Datum: 18.07.13

Sicherer Dateizugriff für Mitarbeiter, Lieferanten und Partner

Blatt / Feuille

Foglio / Page 2 von 2



gliedschaften in den Filr übernommen. Benutzer, welche nicht im Coporate Directory vorhanden sind, werden bei einer Freigabe via Mail informiert und können sich als externe User registrieren. Dadurch erhalten Sie Zugang zu den Ihnen freigegebenen Dateien. Besitzt ein Benutzer bereits eine OpenID, kann er diese zur Anmeldung an den Filr verwenden.

Der Filr unterstützt zwei Arten von Dateiablagen. Auf der einen Seite können bestehende Speichersysteme wie NAS, Windows Shares, DropBox etc. als sogenannte „Net Folders“ zugänglich gemacht werden. Auf der anderen Seite kann einem Filr Benutzer durch den Administrator auch eine persönliche Dateiablage (My Files) zugesprochen werden.

Bei „Net Folder“ bestimmt der Administrator, welche der bestehenden Dateiablagen als „Net Folder“ den Benutzern zur Verfügung gestellt werden. Die Zugriffsberechtigungen werden hierbei durchgängig übernommen.

Der Benutzer bestimmt danach selbstständig, welche Verzeichnisse eines „Net Folders“ er automatisch auf seine Clients (Windows, Mac etc.) synchronisieren will. Dadurch stehen ihm diese Dateien jederzeit (auch offline) zur Bearbeitung zur Verfügung. Sobald wieder eine Verbindung mit dem Internet besteht, werden die Dateien auf den „Net Folder“ zurück synchronisiert.

In der persönlichen Dateiablage (My Files) bestimmt der Benutzer selbst über die Zugriffsberechtigungen, soweit ihm der Administrator dies

erlaubt hat. So kann er selbständig Dateien oder Verzeichnisse an interne wie auch an externe Benutzer freigeben. Externe Benutzer werden via Mail zur Registration am Filr eingeladen. Bei der Freigabe wird definiert, ob der Empfänger eine Datei nur lesen, bearbeiten oder sogar an andere Benutzer weitergeben darf. Jede Datei kann mit einer zeitlichen Limitierung freigegeben werden.

Der Kundennutzen

Die bisherigen Erfahrungen und Rückmeldungen der Anwender/innen sind sehr positiv und erfreulich, meint Urs Stäheli. Die Bedienung ist einfach und intuitiv, da Sie sich in die bestehenden Werkzeuge (Windows Explorer und Mac Filer) integriert. Durch die Verwendung der vorhandenen Infrastruktur (Server und Storage Systeme) konnte auf die Anschaffung von zusätzlicher Hardware gänzlich verzichtet werden.

Für die Mitarbeiter, die „Home Office“ betreiben, ist Filr das ideale Werkzeug. Für „mobile“ Personen gleicht es sogar einer kleinen Offenbarung. Von überall und mit jedem Gerät auf Dateien zugreifen zu können, so, als ob man am Büro-PC sitzt, ist eine unglaubliche Erfahrung.

Der Administrationsaufwand ist minimal, da die Benutzer selbst die Berechtigungen über Ihre persönlichen Dateien festlegen.

©SKyPRO AG, Juli 2013

SKyPRO Lösung

- Novell Filr

Realisationszeit

April - Mai 2013

Ihre Ansprechpartner

Stadtverwaltung Frauenfeld
Urs Stäheli
8501 Frauenfeld

Telefon:
052 724 5330

eMail:
urs.staeheli@stadtfrauenfeld.ch

SKyPRO AG
Herr Vladimir Calovic
Gewerbstrasse 7
6330 Cham

Telefon:
041 741 47 70

eMail: vladimir.calovic@skypro.ch